

Pavitek

Política de
Sostenibilidad

La Alta Dirección de PAVITEK, siendo consciente de la influencia que la mejora continua de la calidad tiene en la imagen de la Empresa, en el incremento de su competitividad y la satisfacción de sus clientes, ha decidido elaborar e implantar un Sistema de Gestión Integrado conforme a las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, que se sustenta en la siguiente Política de Calidad y Medioambiente.

Esta Política está basada en los compromisos adquiridos por PAVITEK a la hora de establecer su estrategia y principios de acción de la organización en lo que concierne a la gestión de la calidad y medioambiente de sus productos y servicios:

La Alta Dirección de PAVITEK declara como Política de Calidad y Medioambiente los siguientes puntos:

- Contraer el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente, a través de una mejora continua de sus resultados de calidad, medio ambiente y de los productos y servicios ofrecidos.
- Contraer un compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, la lucha contra el cambio climático y el uso sostenible de recursos.
- Asegurar el correcto cumplimiento continuo de los requisitos legales y reglamentarios, y de cliente y aquellos otros requisitos que la organización suscriba de forma voluntaria, como las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14.001 siempre como base de un buen servicio.
- Prevenir la contaminación mediante el uso de buenas prácticas en gestión ambiental.
- Conseguir la satisfacción de sus clientes a través de unos productos capaces de cubrir e incluso superar sus expectativas.
- Mantener un alto nivel de innovación en la prestación de sus servicios y sistemas de producción dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua, de forma que se incremente la cartera de clientes y se aumente el grado de satisfacción de los existentes al tiempo que se mejora el desempeño ambiental.
- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados y otras partes interesadas, integrándose en el objetivo común y, mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Mantener en todo momento una relación abierta con las partes interesadas, informando puntualmente y atendiendo sus sugerencias de mejora, quejas y reclamaciones.
- Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención para evitar que se repitan.
- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad y medioambiente, se mantiene como información documentada, siendo revisada anualmente para su adecuación y extraordinariamente cuando concurren situaciones especiales con el fin de que siempre sea apropiada al propósito y contexto de la organización, incluida la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios y apoye su dirección estratégica, estando a disposición de las partes interesadas.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Alberto Fernández

Director General