

# Pavitek

Política de Calidad y Medio Ambiente

---

La Alta Dirección de PAVITEK, siendo consciente de la influencia que la mejora continua de la calidad tiene en la imagen de la Empresa, en el incremento de su competitividad y la satisfacción de sus clientes, ha decidido elaborar e implantar un Sistema de Gestión Integrado conforme a las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, que se sustenta en la siguiente Política de Calidad y Medioambiente.

Esta Política está basada en los compromisos adquiridos por PAVITEK a la hora de establecer su estrategia y principios de acción de la organización en lo que concierne a la gestión de la calidad y medioambiente de sus productos y servicios:

La Alta Dirección de PAVITEK declara como Política de Calidad y Medioambiente los siguientes puntos:

- Contraer el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente, a través de una mejora continua de sus resultados de calidad, medio ambiente y de los productos y servicios ofrecidos.
- Contraer un compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, la lucha contra el cambio climático y el uso sostenible de recursos.
- Asegurar el correcto cumplimiento continuo de los requisitos legales y reglamentarios, y de cliente y aquellos otros requisitos que la organización suscriba de forma voluntaria, como las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14.001 siempre como base de un buen servicio.
- Prevenir la contaminación mediante el uso de buenas prácticas en gestión ambiental.
- Conseguir la satisfacción de sus clientes a través de unos productos capaces de cubrir e incluso superar sus expectativas.
- Mantener un alto nivel de innovación en la prestación de sus servicios y sistemas de producción dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua, de forma que se incremente la cartera de clientes y se aumente el grado de satisfacción de los existentes al tiempo que se mejora el desempeño ambiental.
- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados y otras partes interesadas, integrándose en el objetivo común y, mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Mantener en todo momento una relación abierta con las partes interesadas, informando puntualmente y atendiendo sus sugerencias de mejora, quejas y reclamaciones.
- Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención para evitar que se repitan.
- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad y medioambiente, se mantiene como información documentada, siendo revisada anualmente para su adecuación y extraordinariamente cuando concurren situaciones especiales con el fin de que siempre sea apropiada al propósito y contexto de la organización, incluida la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios y apoye su dirección estratégica, estando a disposición de las partes interesadas.



*Alberto Fernández*

Director General

**Pavitek**

Política de Calidad y Medio Ambiente

---